

中国人民银行上海总部

2020 年政府信息公开工作报告

一、总体情况

2020 年，人民银行上海总部根据总行关于政府信息公开工作的部署和要求，严格按照《中华人民共和国政府信息公开条例》，结合总部实际，围绕总部中心工作及群众关心关切，不断推进政府信息公开工作，持续提高政府信息公开规范化、标准化水平，持续推进完善信息公开平台建设，切实提高政务服务水平。

一是加强正面主动宣传，服务工作大局。聚焦金融支持疫情防控和复工复产、小微民营企业融资纾困、保市场主体、加快上海国际金融中心建设、推进上海金融科技中心建设、服务长三角高质量一体化发展、深化自贸区新片区金融改革等重点工作，持续开展全方位、广角度、多层次的专题宣传，相关工作受到媒体和公众的广泛关注。全年共通过总部互联网子站、媒体跑线群、《金融时报》等发布新闻稿件 113 篇，通过总部微信公众号编发内容 763 篇；参与新闻发布会、主题活动 17 场，回应记者采访咨询近 600 次；通过互联网子站对外发布信息 199 条，回复群众留言 168 条。各类媒体发布总部工作相关报道近 3500 篇，网站转载约 1.1 万条。

二是加快新媒体建设，完善政府信息公开体系建设。借助总部微信公众号延伸宣传触角，与总部办事大厅、互联网子站形成有效补充，不断完善总部政务信息公开体系。配合总行微信公众号开展新闻宣传和舆论引导，主动参与总行“金融助力战疫情”“3·15 金融消费权益保护”等专题宣传策划；依托“一网通办”平台下的“上海市企业服务云”，拓展总部网上服务窗口，配合做好“人行上海总部旗舰店”运行维护，及时更新行政许可、行政服务等信息；与总行在沪机构加强宣传合作，通过总部公众号推送在沪机构有关信息，共同策划制作公众号推文。截至年末，总部微信号关注人数已近 2 万人，共发布推送 763 条，其中转载总行、金融时报等微信公众号推送 393 条。

三是扎实开展政务公开，不断提升工作质量。主动公开方面，实时更新、动态管理政务服务事项目录和政务服务事项服务指南，明确政务服务事项的实施依据、实施条件、审查细则和审批流程等内容。及时在互联网子站、微信公众号发布机构、群众关心的辖区金融统计数据、纪念币预约兑换等内容，畅通信息获取渠道。不断改进行政执法信息公示工作，今年已对总部开户许可进行了公示。全年共发布行政许可信息 6996 件，行政处罚信息 152 件。依申请公开方面，对公民和法人提出的政府信息公开申请，均依法受理并按规定答复。全年，共受理依申请公开 129 件，除 1 件结转下一年办理，其他全部依法及时答复。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总数量
规章	0	0	0
规范性文件	2	2	112
第二十条第（五）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政许可	5	0	6996
其他对外管理服务事项	0	0	0
第二十条第（六）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政处罚	19	0	152
行政强制	0	0	0
第二十条第（八）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	
行政事业性收费	0	0	
第二十条第（九）项			
信息内容	上一年项目数量	采购总金额	
政府集中采购	22	80268925.28 元	

注：“政府集中采购”数据包括国家外汇管理局上海分局数据。

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为:第一项加第二项之和, 等于第三项加第四项之和)	申请人情况						总计	
	自然人	法人或者其他组织						
		商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量	115	13	0	0	1	0	129	
二、上年结转政府信息公开申请数量	9	0	0	0	0	0	9	
三、本年度办理结果	(一)予以公开	41	8	0	0	0	49	
	(二)部分公开(区分处理的,只计这一情形, 不计其他情形)	19	0	0	0	0	19	
	(三)不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	
		2. 其他法律法规禁止公开	1	0	0	0	1	
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	
		5. 属于三类内部事务信息	0	2	0	0	2	
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	
		7. 属于行政执法案卷	7	3	0	0	10	
		8. 属于行政查询事项	35	0	0	1	36	
	(四)无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	11	0	0	0	11	
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	
		3. 补正后申请内容仍不明确	2	0	0	0	2	
	(五)不予处理	1. 信访举报投诉类申请	2	0	0	0	2	
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	
	(六)其他处理	5	0	0	0	0	5	
	(七)总计	123	13	0	0	1	137	
四、结转下年度继续办理		1	0	0	0	0	1	

四、行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 结	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结 果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 结	结 果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 结
10	3	0	1	0	19	0	1	0	20	0	0	0	1	1

五、存在的主要问题及改进情况

2020年以来，人民银行上海总部能够认真学习国务院关于政府信息公开工作要求，按照总行政务公开领导小组有关部署，进一步完善总部政务信息公开体系，不断拓宽信息公开途径，提高企业机构、社会公众信息获取便捷化水平。当前，上海总部政务公开工作仍存在一定不足，如相关业务部门对政府信息公开要求把握不够，主动公开态度不积极；依申请公开数量显著增多，答复效率有所影响。下一步，上海总部将进一步落实上级要求，加强对总部机关各部门的指导培训，加大监督考核力度；加强制度执行，继续推动政务公开规范化建设，不断提高服务实效。

六、其他需要报告的事项

无。