

中国人民银行上海总部 2023 年度 政府信息公开工作报告

一、总体情况

2023 年，中国人民银行上海总部坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，严格执行《中华人民共和国政府信息公开条例》，紧紧围绕政府信息公开各项工作部署和要求，加大公开力度，深化公开内容，优化公开渠道，全面提升上海总部政务公开工作的标准化和规范化水平。

一是以高质量宣传促高质量履职。聚焦总部主责主业，积极提升新闻舆论传播力、引导力、影响力，完成“上海自贸区建设十周年”“优化第六届进博会金融服务”等主题宣传活动；做好学习领会中央金融工作会议精神、普惠小微贷款阶段性减息、上海货币信贷运行情况等媒体专访；宣传进博会展客商、境外来沪个人金融便利化举措以及取得成效，信息发布及时准确、公开透明。2023 年举办 4 场总部季度新闻发布会，共发布新闻稿件 72 篇，展现良好履职形象。

二是不断加大政府信息主动公开力度。上海总部不断拓宽公开范围、细化公开内容、规范公开渠道，以公开促落实、

以公开促规范、以公开促服务。更新总部机构职责、行政许可事项服务指南、定期清理并公开规范性文件、按季公布政务服务“好差评”制度落实情况报告等。持续做好行政执法信息公示工作，确保公示信息的完整性、及时性、合规性。

三是依法依规依纪做好政府信息依申请公开。加强依申请公开的规范化管理，优化申请的受理、审查、登记、办理、复核、答复、归档等各环节流程，强化法治思维、服务思维，确保依法依规依纪按期答复申请人，积极为群众纾困解难，满足群众的信息公开需求。2023年，上海总部共受理依申请公开580件，创历史新高。除了需要结转下一年办理的之外，其他全部依法及时答复。

四是不断加强政府信息公开平台建设。积极结合经济金融热点和媒体关切，充分利用互联网站、微信公众号等宣传阵地，主动设置专题、议题，解读上海金融运行形势，多渠道宣传总部履职成效。目前，政府信息公开媒介不断加强，面向公众的常态化沟通机制不断拓宽。2023年，上海总部共发布新闻稿件72篇，推送微信公众号文章283篇，发布互联网子网站信息229条，办结公众留言答复188件。

五是进一步提升政务公开服务效能。深入学习《中华人民共和国政府信息公开条例》，把握新变化、新要求，不断提升业务部门对政府信息公开工作的认识。优化信息发布机制，确保及时准确，符合各项规定。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	2	6	84
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	33133		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	30		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)	申请人情况						
	自然人	法人或其他组织					总计
		商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量	578	2	0	0	0	0	580
二、上年结转政府信息公开申请数量	3	0	0	0	0	0	3
(一) 予以公开	12	0	0	0	0	0	12
(二) 部分公开(区分处理的，只计这一情形，不计其他情形)	6	0	0	0	0	0	6
三、本年度办理结果 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0
	2. 其他法律法规禁止公开	0	0	0	0	0	0
	3. 危及“三安全一稳定”	1	0	0	0	0	1
	4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0
	5. 属于三类内部事务信息	13	0	0	0	0	13
	6. 属于四类过程性信息	3	0	0	0	0	3
	7. 属于行政执法案卷	19	0	0	0	0	19
	8. 属于行政查询事项	370	0	0	0	0	370

	(四)无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	76	0	0	0	0	0	76
		2. 没有现成信息需要另行制作	1	0	0	0	0	0	1
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
(五)不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0	0
	2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0	0
	3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0	0
	4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0	0
	5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0	0
(六)其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0	0
	2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0	0
	3. 其他	42	0	0	0	0	0	0	42
(七)总计			543	0	0	0	0	0	543
四、结转下年度继续办理				38	2	0	0	0	40

四、行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
7	0	0	0	7	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

2023年，上海总部政府信息公开工作取得较好成效，但也存在一些薄弱环节需要改进，主要表现在：一是政府信息公开工作的创新力度有待进一步加强；二是政府信息公开的

各项专题研究工作有待进一步深入。下一步，上海总部将继续按照总行办公厅各项工作要求，全面加强政府信息公开工作，进一步加强业务能力，优化工作机制，提升群众满意度。

六、其他需要报告的事项

无。