

中国人民银行上海总部

2019 年政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

2019 年，人民银行上海总部认真贯彻新修订的《中华人民共和国政府信息公开条例》，根据《人民银行 2019 年政务公开工作要点》及总行政务公开领导小组的部署要求，在总部政务公开领导小组（下称领导小组）的正确领导下，结合总部实际，不断加大政府信息主动公开力度，持续推进完善信息公开平台建设，切实提高政务服务水平。

一是加强组织领导和制度建设。总部负责同志组织召开领导小组会议，学习传达国务院、总行关于全面推进政务公开工作的有关要求，并就进一步做好总部政务公开工作进行部署，要求进一步梳理总部各类政府信息，应当主动公开的及时主动公开；要围绕总部中心工作及群众关注关切，加强政策解读与舆情回应；还要保障公众合法权益，切实做好依申请公开答复工作。领导小组办公室根据新修订的《中国人民银行信息主动公开制度》《中国人民银行政务主动公开制度》《中国人民银行依申请公开制度》的有关要求，按照领导小组会议精神，及时修订完善了《中国人民银行上海总部政务主动公开制度》《中国人民银行上海总部依申请公开制度》。

二是加强新闻宣传，政策发布解读。2019 年，上海总部围绕金融支持长三角一体化、金融服务民营小微企业、服务第二届进博会、优化营商环境、取消企业银行账户许可等各项党中央国务院重大决策部署以及总行、总部各项重要工作，加大宣传力度，及时跟进配套新闻通稿与政策解读，加强舆情引导，营造良好的舆论环境。及时发布长三角地区信贷运行情况、上海市信贷运行情况、纪念币兑换公告等事项和内容，及时回应市场关注与民众关心。2019 年共发布新闻通稿、政策解读等稿件 76 篇，通过互联网子网站对外发布信息 466 条，媒体发表报道文章 2500 余篇，被各类媒体网站转载 8000 余条。

三是认真落实政务公开各项工作任务。主动公开方面，积极推进决策、执行、管理、服务、结果公开。在总部官方网站，及时公开总部各项规范性文件、公开征求意见、重要公告通知、招聘信息、金融数据等信息。严格落实行政执法公示制度，全年共发布行政许可信息 472 件，行政处罚信息 1453 件。依申请公开方面，对公民和法人提出的政府信息公开申请，均依法受理并按规定答复。全年，共受理依申请公开 87 件，除 9 件结转下一年办理，其他全部依法及时答复，其中 3 件在 2020 年年初申请人提出行政诉讼，尚未审结。

二、主动公开政府信息情况

| | | | |
|------------|---------|----------------|---------|
| 第二十条第（一）项 | | | |
| 信息内容 | 本年新制作数量 | 本年新公开数量 | 对外公开总数量 |
| 规章 | 0 | 0 | 0 |
| 规范性文件 | 3 | 3 | 124 |
| 第二十条第（五）项 | | | |
| 信息内容 | 上一年项目数量 | 本年增/减 | 处理决定数量 |
| 行政许可 | 5 | 1 | 472 |
| 其他对外管理服务事项 | 0 | 0 | 0 |
| 第二十条第（六）项 | | | |
| 信息内容 | 上一年项目数量 | 本年增/减 | 处理决定数量 |
| 行政处罚 | 19 | 0 | 1453 |
| 行政强制 | 0 | 0 | 0 |
| 第二十条第（八）项 | | | |
| 信息内容 | 上一年项目数量 | 本年增/减 | |
| 行政事业性收费 | 0 | 0 | |
| 第二十条第（九）项 | | | |
| 信息内容 | 上一年项目数量 | 采购总金额 | |
| 政府集中采购 | 31 | 91187215. 11 元 | |

注：“政府集中采购”数据包括国家外汇管理局上海分局数据。

三、收到和处理政府信息公开申请情况

| (本列数据的勾稽关系为: 第一项加第二项之和, 等于第三项加第四项之和) | 申请人情况 | | | | | | |
|---|-------|----------|------|--------|--------|----|----|
| | 自然人 | 法人或者其他组织 | | | | | 总计 |
| | | 商业企业 | 科研机构 | 社会公益组织 | 法律服务机构 | 其他 | |
| 一、本年新收政府信息公开申请数量 | 80 | 7 | 0 | 0 | 0 | 0 | 87 |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量 | 2 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 |

| | | | | | | | | | |
|-----------|------------------------------|----------------------|----|---|---|---|---|---|----|
| 三、本年度办理结果 | (一)予以公开 | | 43 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 44 |
| | (二)部分公开(区分处理的,只计这一情形,不计其他情形) | | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 |
| | (三)不予公开 | 1.属于国家秘密 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 2.其他法律行政法规禁止公开 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 3.危及“三安全一稳定” | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 4.保护第三方合法权益 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| | | 5.属于三类内部事务信息 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 |
| | | 6.属于四类过程性信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 7.属于行政执法案卷 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 8.属于行政查询事项 | 11 | 7 | 0 | 0 | 0 | 0 | 18 |
| | (四)无法提供 | 1.本机关不掌握相关政府信息 | 11 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 11 |
| | | 2.没有现成信息需要另行制作 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 3.补正后申请内容仍不明确 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | (五)不予处理 | 1.信访举报投诉类申请 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| | | 2.重复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 3.要求提供公开出版物 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 4.无正当理由大量反复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | (六)其他处理 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | (七)总计 | | 73 | 8 | 0 | 0 | 0 | 0 | 81 |
| | 四、结转下年度继续办理 | | 9 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 9 |

四、行政复议、行政诉讼情况

| 行政复议 | | | | | 行政诉讼 | | | | | | | | | |
|----------|----------|----------|----------|--------|------------------|------------------|------------------|------------------|--------|------------------|------------------|------------------|------------------|--------|
| 结果 维持 | 结果 纠正 | 其他 结果 | 尚未 审结 | 总 结 | 未经复议直接起诉 | | | | | 复议后起诉 | | | | |
| | | | | | 结 果 维 持 | 结 果 纠 正 | 其 他 结 果 | 尚 未 审 结 | 总 结 | 结 果 维 持 | 结 果 纠 正 | 其 他 结 果 | 尚 未 审 结 | 总 结 |
| | | | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

五、存在的主要问题及改进情况

2019 年以来，人民银行上海总部认真贯彻党中央、国务院，总行政务公开领导小组有关决策部署，信息公开各项基础工作得到了巩固，政务服务水平取得了一定提高，但是在拓宽信息公开途径，加强线上线下整合方面有待优化完善。下一步，上海总部将继续贯彻落实上级有关要求，整合优化总部服务大厅、互联网、微信公众号，丰富内容，增加功能，提供便捷的信息获取渠道，争取让信息多跑路，让群众少跑路，不断提高服务实效。

六、其他需要报告的事项

无。