

# 中国人民银行上海总部

## 2019 年政府信息公开工作年度报告

### 一、总体情况

2019 年，人民银行上海总部认真贯彻新修订的《中华人民共和国政府信息公开条例》，根据《人民银行 2019 年政务公开工作要点》及总行政务公开领导小组的部署要求，在总部政务公开领导小组（下称领导小组）的正确领导下，结合总部实际，不断加大政府信息主动公开力度，持续推进完善信息公开平台建设，切实提高政务服务水平。

一是加强组织领导和制度建设。总部负责同志组织召开领导小组会议，学习传达国务院、总行关于全面推进政务公开工作的有关要求，并就进一步做好总部政务公开工作进行部署，要求进一步梳理总部各类政府信息，应当主动公开的及时主动公开；要围绕总部中心工作及群众关注关切，加强政策解读与舆情回应；还要保障公众合法权益，切实做好依申请公开答复工作。领导小组办公室根据新修订的《中国人民银行信息主动公开制度》《中国人民银行政务主动公开制度》《中国人民银行依申请公开制度》的有关要求，按照领导小组会议精神，及时修订完善了《中国人民银行上海总部政务主动公开制度》《中国人民银行上海总部依申请公开制度》。

二是加强新闻宣传，政策发布解读。2019 年，上海总部围绕金融支持长三角一体化、金融服务民营小微企业、服务第二届进博会、优化营商环境、取消企业银行账户许可等各项党中央国务院重大决策部署以及总行、总部各项工作，加大宣传力度，及时跟进配套新闻通稿与政策解读，加强舆情引导，营造良好的舆论环境。及时发布长三角地区信贷运行情况、上海市信贷运行情况、纪念币兑换公告等事项和内容，及时回应市场关注与民众关心。2019 年共发布新闻通稿、政策解读等稿件 76 篇，通过互联网子网站对外发布信息 466 条，媒体发表报道文章 2500 余篇，被各类媒体网站转载 8000 余条。

三是认真落实政务公开各项工作任务。主动公开方面，积极推进决策、执行、管理、服务、结果公开。在总部官方网站，及时公开总部各项规范性文件、公开征求意见、重要公告通知、招聘信息、金融数据等信息。严格落实行政执法公示制度，全年共发布行政许可信息 472 件，行政处罚信息 1453 件。依申请公开方面，对公民和法人提出的政府信息公开申请，均依法受理并按规定答复。全年，共受理依申请公开 87 件，除 9 件结转下一年办理，其他全部依法及时答复，其中 3 件在 2020 年年初申请人提出行政诉讼，尚未审结。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总数量
规章	0	0	0
规范性文件	3	3	124
第二十条第（五）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政许可	5	1	472
其他对外管理服务事项	0	0	0
第二十条第（六）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政处罚	19	0	1453
行政强制	0	0	0
第二十条第（八）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	
行政事业性收费	0	0	
第二十条第（九）项			
信息内容	上一年项目数量	采购总金额	
政府集中采购	31	91187215.11 元	

注：“政府集中采购”数据包括国家外汇管理局上海分局数据。

## 三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为:第一项加第二项之和, 等于第三项加第四项之和)	申请人情况						总计	
	自然人	法人或者其他组织						
		商业企业	科研机构	社会组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量	80	7	0	0	0	0	87	
二、上年结转政府信息公开申请数量	2	1	0	0	0	0	3	

三、本年度办理结果	(一) 予以公开			43	1	0	0	0	0	44
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)			3	0	0	0	0	0	3
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密			0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开			0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”			0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益			1	0	0	0	0	1
		5. 属于三类内部事务信息			3	0	0	0	0	3
		6. 属于四类过程性信息			0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷			0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项			11	7	0	0	0	18
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息			11	0	0	0	0	11
		2. 没有现成信息需要另行制作			0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确			0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请			1	0	0	0	0	1
		2. 重复申请			0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物			0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请			0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息			0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理			0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计			73	8	0	0	0	0	81
四、结转下年度继续办理					9	0	0	0	0	9

#### 四、行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼								
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总结	未经复议直接起诉					复议后起诉			
					结果维 持	结果纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 结	结果维 持	结果纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

## **五、存在的主要问题及改进情况**

2019年以来，人民银行上海总部认真贯彻党中央、国务院，总行政务公开领导小组有关决策部署，信息公开各项工作得到了巩固，政务服务水平取得了一定提高，但是在拓宽信息公开途径，加强线上线下整合方面有待优化完善。

下一步，上海总部将继续贯彻落实上级有关要求，整合优化总部服务大厅、互联网、微信公众号，丰富内容，增加功能，提供便捷的信息获取渠道，争取让信息多跑路，让群众少跑路，不断提高服务实效。

## **六、其他需要报告的事项**

无。