

# 中国人民银行上海总部 2024 年度 政府信息公开工作报告

## 一、总体情况

2024 年，中国人民银行上海总部（以下简称上海总部）坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真贯彻党的二十大和二十届二中、三中全会精神，严格执行《中华人民共和国政府信息公开条例》，坚决落实总行关于政府信息公开工作的要求和部署，紧紧围绕重点履职，积极回应群众关切，不断提升政府信息公开工作质量。

**（一）扎实推进政府信息主动公开工作。**认真梳理法律、法规、规章关于主动公开政府信息的规定，形成法定主动公开事项细化清单。强化信息公示的申请、审核、发布等全链条、全流程管理，及时、准确公布行政执法决定、金融统计数据、预算决算等法定公开信息，有效保障公众合理信息需求。2024 年，上海总部共办理行政许可 35305 件，行政处罚 18 件。

**（二）依法依规开展依申请公开工作。**坚持便民利民原则，将依申请公开工作作为保障公民知情权的重要举措，不

不断完善工作机制，强化部门沟通协作，优化工作流程，提高办理效率，严格按照时限答复申请人。2024年，上海总部共受理依申请公开389件，除需结转下一年办理的申请外，其他全部依法及时答复。

**（三）加强重要政策信息的发布解读。**依托上海总部宣传平台和媒体采访活动，围绕上海支付服务便利化、房地产信贷政策、金融“五篇大文章”等主动开展宣传，与重点工作推进形成联动，为经济金融平稳运行、上海国际金融中心建设等营造良好舆论环境。2024年，上海总部共举办或参加新闻发布会6场，发布新闻稿件85篇。

**（四）不断发挥平台服务的协同效应。**统筹运用互联网子网站、微信公众号等发布渠道，及时回应社会关切。优化上海总部网站栏目设置，强化新媒体常态化发布管理，方便公众快速查找信息。2024年，上海总部共发布网站信息269条，办结公众留言答复290件，推送微信公众号文章364篇，推动政务服务提质增效。

**（五）完善政府信息公开监督保障体系。**建立健全工作机制，压紧压实政务公开领导小组办公室主管责任，具体明确各业务部门工作职责。加强人员教育培训，强化法治思维，推进政府信息公开工作标准化、流程化。认真组织开展自查，保证政府信息公开工作质量。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	9	75
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	35305		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	18		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						
		自然人	法人或其他组织					总计
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量	381	8	0	0	0	0	389	
二、上年结转政府信息公开申请数量	38	2	0	0	0	0	40	
(一) 予以公开	27	8	0	0	0	0	35	
(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	4	2	0	0	0	0	6	
三、本年度办理结果 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	
	2. 其他法律行政法规禁止公开	2	0	0	0	0	2	
	3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	
	4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	
	5. 属于三类内部事务信息	3	0	0	0	0	3	
	6. 属于四类过程性信息	3	0	0	0	0	3	
	7. 属于行政执法案卷	103	0	0	0	0	103	
	8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	
	1. 本机关不掌握相关政府信息	171	0	0	0	0	171	
(四) 无法提供	2. 没有现成信息需要另行制作	3	0	0	0	0	3	

	3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0
(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	1	0	0	0	0	1
	2. 重复申请	0	0	0	0	0	0
	3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0
	4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0
	5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0
(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0
	2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0
	3. 其他	83	0	0	0	0	83
(七) 总计		400	10	0	0	0	410
四、结转下年度继续办理			19	0	0	0	19

#### 四、行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
6	1	1	0	8	1	0	9	0	10	1	0	2	0	3

#### 五、存在的主要问题及改进情况

近年来，上海总部政府信息公开工作取得较好成效，但在政府信息公开的呈现形式上仍有不足，公众获取信息的便利性有待提升。2024年，上海总部通过优化网站栏目布局，在信息标题中增加关键要素，以及在网页中直接展现信息内容等措施，更加便利公众查询和阅读信息，政府信息公开工

作水平进一步提升。

## 六、其他需要报告的事项

无。